



# Perspective from practice on competency of a new pharmacist in China

Zhu Zhu

Department of Pharmacy  
Peking Union Medical College Hospital  
November 7, 2016 Nanjing



let's talk about  
Responsibility for Patient outcomes

## Responsibility for Patient Outcomes - Are you ready?

Dr Kamal K Midha  
FIP President

对患者的疗效负责——你准备好了吗?

69<sup>th</sup> World Congress of Pharmacy and Pharmaceutical Sciences

The keynote in 69th  
World Congress of  
FIP in 2009

## Are you ready?

Er du klar?	您是否已做好准备?
Estão preparados?	
Bent u er klaar voor?	
Êtes-vous prêts?	
هل أنت مستعد?	
Sind Sie bereit?	HAZIR MISINIZ ?

準備はできましたか?

¿Están ustedes listos?

您是否已做好准备?

2

2010-2

2

**What is outcome?  
How to get outcome?  
How to evaluate the outcome?**

**Medication supply**  
 Selection  
 Purchase  
 Transportation  
 Storage

**For outpatients**  
 Preparing and make up  
 Dispensing  
 Teaching  
 Consultation

**For inpatients**  
 •Medication reconciliation  
 •Ward rounds  
 •Group consultation  
 •Discharging and follow up

3 3

**药师群体化服务，用药风险全员全方位把关  
药学团队化培养，人才晋升梯次性择优模式**

**普通药师**

- 日常药品调配工作
- 初审处方、医嘱
- 学习PIVAS审核
- 学习用药干预
- 参与ADR监测
- 参与调研

**专岗临床药师 (责任药师)**

- 参与所在科室日常工作
- 处方、医嘱、PIVAS审核
- 实施用药咨询、干预
- ADR重点主动监测
- 处方点评工作
- 合理用药知识专题讲座
- 开展专项调研

**专科临床药师**

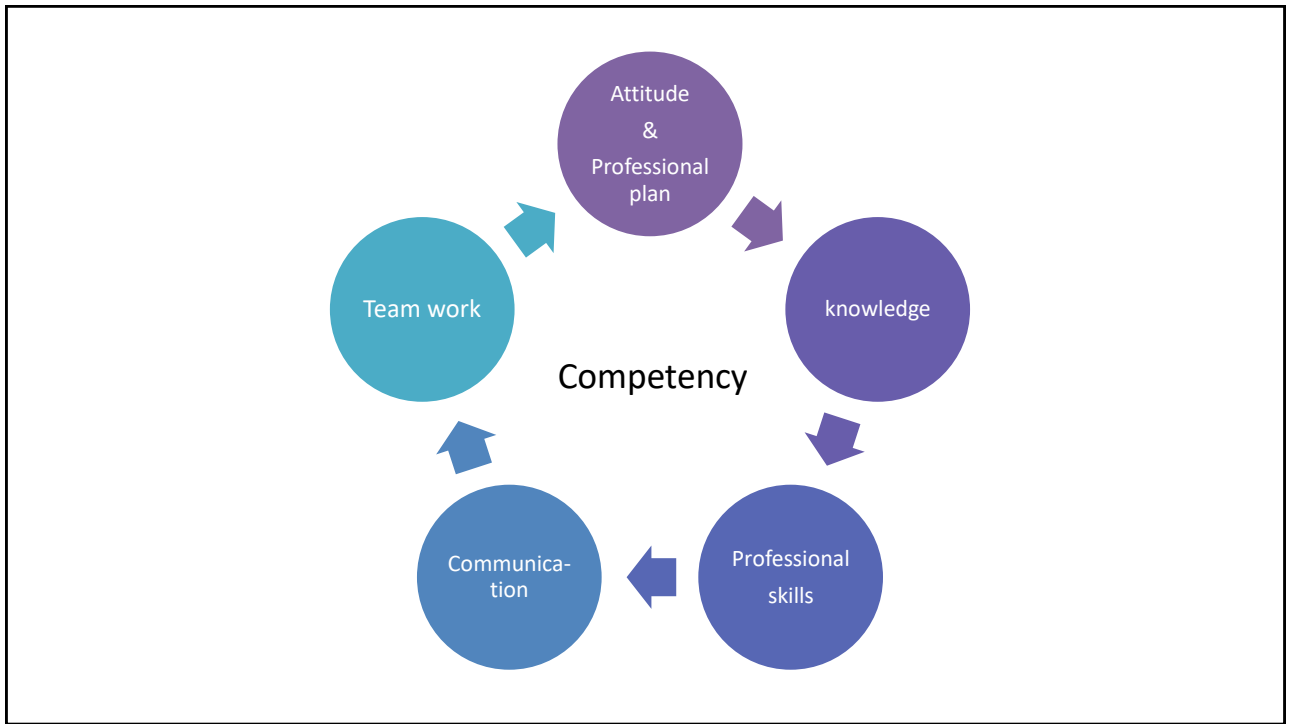
- 参加临床查房
- 提供临床治疗方案
- 审核专科处方、医嘱
- 合理用药专题讲座
- 用药教育药物咨询
- 院内联合大会诊
- 开展治疗药物监测
- 专项调研把关
- 深化ADR监测技术

**药学科精英**

- 深化基础研究
- 制定药理作用机制
- 临床治疗理论支持
- 参与合理用药宣传
- 提供药物咨询服务
- 深化基因检测技术

**Current job composition of pharmacists in hospital pharmacy**

4



## Interview exam on basic level

合同制剂师基本技能考试题 20150611

处方一

姓名 王雪 性别 女 年龄 50岁 科别 内科

糖尿病 高脂血症	R	阿卡波糖 (拜糖平) 50mg 30片/盒*3盒 用法: 每次1片 每日三次 口服
		阿托伐他汀 (立普妥) 20mg 7片/盒*4盒 用法: 每次1片 每日一次 口服
		诺和灵30R笔芯 300U/瓶*2瓶 用法: 每次20U 每日两次 皮下注射
		格列美脲 (亚莫利) 2mg 15片/盒*2盒 用法: 每次1片 每日一次 口服
		医师: XX

合同制剂师基本技能题考点 20150611

考点	内容	分值	得分
核对	核对患者身份	2	
	核对发现亚莫利中混一盒瑞泰	4	
	核对发现立普妥混一盒可多华	4	
用药教育	拜糖平与第一口饭同服	5	
	亚莫利早餐前半小时服用	5	
	诺和灵30R为预混, 冷藏	5	

## Interview exam on pharmacotherapy

- What is your specialty in terms of clinical pharmacy?
- Briefly introduce the medications commonly used in your specialty.
- Take one medication as an example and introduce its pharmacology, PK/PD, contraindications and warning, adverse effects, drug interactions, dose and administration, characteristics in special populations, etc.
- What are the common problems and needs of this kind of patients having?
- What are the necessary focus while patients education or consultation?
- Demonstrate how to process patients education.



## Current challenge for graduates

- familiar with medication?
- familiar with working flow in pharmacy ?
- familiar with professional books and references?
- ready to answer patient's consultation?
- ready to do medication review?
- Ready to do patient education?



## Current challenge for graduates

- ready to discuss with physicians about pharmacotherapy?
- ready to attend rounds with physician and offer adjustment suggestion?
- ready to do medication reconciliation?
- Ready to talk with patient before discharged?
- Ready to be a life-long learner?



### Pharmacists' Patient Care Process

《中国药师》2015,18(9):5-7

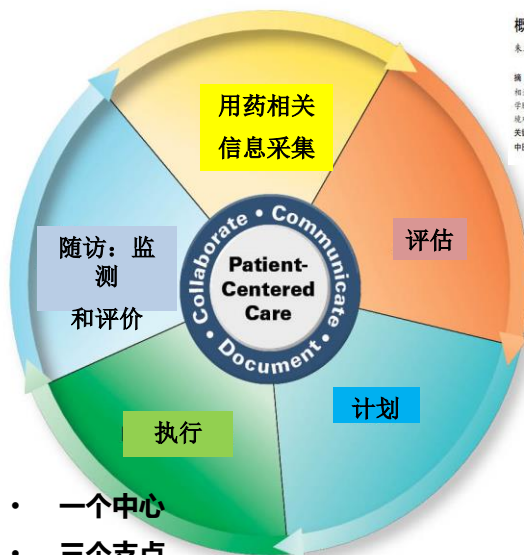
#### 概述美国的药学服务实践流程变迁

朱琳<sup>1</sup> 高峰<sup>2</sup> (1. 中国医学科学院北京协和医院药剂科 北京 100730; 2. 山西医科大学第一医院药学部)

**摘要** 目的: 概述美国的药学服务实践流程变迁, 为我国开展药学服务工作提供借鉴。方法: 查阅文献, 对美国医院药学部药学部提供的药学服务实践流程进行总结、分析。结果与结论: 美国药学从业务委员会提出的以患者为中心的药学服务实践流程包括了常规流程, 包括采集-评估-计划-实施-随访等步骤, 强调与团队的合作、资源共享, 适合任何工作环境对患者提供的药学服务。

**关键词** 美国; 药学服务; 实践流程; 变迁

中图分类号: R97 文献标识码: A 文章编号: 1008-009X(2015)09-05



- 一个中心
- 三个支点
- 五个步骤

#### Collect

The pharmacist assures the collection of the necessary subjective and objective information about the patient in order to understand the relevant medical/medication history and clinical status of the patient.

#### Assess

The pharmacist assesses the information collected and analyzes the clinical effects of the patient's therapy in the context of the patient's overall health goals in order to identify and prioritize problems and achieve optimal care.

#### Plan

The pharmacist develops an individualized patient-centered care plan, in collaboration with other health care professionals and the patient or caregiver that is evidence-based and cost-effective.

#### Implement

The pharmacist implements the care plan in collaboration with other health care professionals and the patient or caregiver.

#### Follow-up: Monitor and Evaluate

The pharmacist monitors and evaluates the effectiveness of the care plan and modifies the plan in collaboration with other health care professionals and the patient or caregiver as needed.



健康时报 首页/新闻/焦点/新闻/背景/文章正文

### 很多老人吃错药了

《健康时报》 (2014-04-17 第3版)



▲ 北京协和医院主任药师张继善(中)副主任药师史亦珊(右)在给患者使用药指导。健康时报牛宝超摄

■ 一位老人每天要吃 67 种药，一共 148 粒。有治疗疾病的，有保养身体的，有中药，有西药，有大有小，各种颜色。早晨的药还没吃完，中午的药又该吃了，再加上吃药喝的水，一天下来不吃饭都饱了。所以，在北京协和医院老年科门诊病房，临床药师是跟着一起出诊的，他们跟医生有一个共同的任务，就是给老年人减药。

@协和章蓉娅:笑疯了!但值得反思:1,很多药物说明书做得不够简单明了,看半天也没有传递出药物服用的关键信息;2,目前国内药剂师的作用还没有充分发挥,其实药剂师可以在用药指导、安全用药、配伍禁忌等方面做得更多。这样也就不会发生@岳云鹏连吃一个礼拜药盒子的事了...

@罩得住他爸:我开的一种滴耳液,滴前需要把盒子里一粒药片化在溶液剂里,结果发现好些患者一直在滴那溶剂🤔

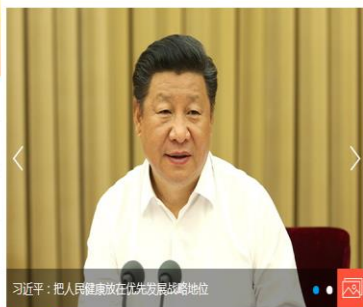
Challenge and Opportunity  
Patients needs and reality  
Gap on knowledge and skills



# 全国卫生与健康大会

2016年8月19-20日,全国卫生与健康大会在北京举行。中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平出席会议并发表重要讲话。

- 聚焦
- 评论解读
- 发展成就
- 图说健康
- 各地经验
- 滚动播报



习近平:把人民健康放在优先发展战略地位

## 评论解读

新华网评:基本医疗保障网让更多人避免因病返贫

“辛辛苦苦几十年，一病回到解放前”，看似调侃的话语却道出了患者求医问诊中的痛点，也包含着弱势群体人们带来的无奈和辛酸。它警示我们，基本医疗的公益属性不能丢，要尽力避免疾病成为患者不能承受之重，避免弱势群体因病返贫。 [详情]

## 聚焦

更多>>

### 新意中的心意——习近平的“健康中国”策

习近平在会上提出“要把人民健康放在优先发展的战略地位，贯彻以人民为中心的发展思想，对‘健康中国’建设作出全面部署，凸显共产党‘坚持人民主体地位’的执政本色。 [详情]

### 习近平主持政治局会议 审议“健康中国2030”规划纲要

中共中央政治局8月26日召开会议，审议通过“健康中国2030”规划纲要，中共中央总书记习近平主持会议。 [详情]

### 努力全方位、全周期保障人民健康——习近平总书记在全国卫生与健康大会上的讲话引起强烈反响

习近平总书记在全国卫生与健康大会上发表重要讲话，提出“努力全方位、全周期保障人民健康”，在专家学者、业内人士和广大基层群众中引起强烈反响。 [详情]

### 习近平总书记在全国卫生与健康大会上的讲话引起强烈反响

Competency of the graduates and qualified pharmacists should meet the requirements of the government and then improve therapeutic outcome of patients.